

Контактные данные преподавателя курса: Байтүгөлөва Жанара Абдылдаевна
г. Бишкек, Дипломатическая академия МИД КР, Эркиндик 36, Каб 208, 2й этаж.

Силлабус курса «Искусственный интеллект и цифровые ассистенты в профессиональной деятельности»

Специальность: Модуль рекомендован для курса «Профессиональные компетенции преподавателя вуза» PhD студентам всех направлений подготовки ДА МИД КР, а именно:

- ✓ Международные отношения;
- ✓ Юриспруденция;
- ✓ Экономика и менеджмент;
- ✓ Лингвистика.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов базовых знаний об искусственном интеллекте и развитие практических навыков применения цифровых ассистентов в профессиональной деятельности.

Задачи:

- познакомить обучающихся с основными понятиями и направлениями ИИ;
- показать роль и возможности цифровых ассистентов в современном профессиональном окружении;
- обучить работе с популярными ИИ-сервисами и голосовыми помощниками;
- сформировать навыки критической оценки работы ИИ и безопасного использования технологий;
- развить умения интегрировать ИИ-инструменты в учебные и профессиональные задачи.

2. Планируемые результаты обучения

Общие компетенции (ОК):

умение использовать ИКТ для решения учебных и профессиональных задач; способность к самообучению.

Профессиональные компетенции (ПК):

применение ИИ-инструментов для анализа, планирования, коммуникации и автоматизации; умение оценивать возможности и ограничения цифровых ассистентов.

Пререквизиты для обучения в курсе:

1. Базовые навыки работы с компьютером и Интернетом.
2. Уверенное владение офисными программами (Word, Excel, PowerPoint).
3. Умение пользоваться электронной почтой и облачными сервисами.

При успешном завершении курса студенты знают:

- Что такое искусственный интеллект;
- Как искусственный интеллект и цифровая грамотность могут помочь в профессиональной сфере.

При успешном завершении курса студенты могут:

1. Применять Kahoot, Jamboard, Menti, Padlet, Google Questionnaire, Google Classroom в своей работе;
2. Применять технологии искусственного интеллекта и цифровых помощников в профессиональной деятельности;
3. Анализировать возможности и ограничения использования инструментов искусственного интеллекта в преподавании и обучении;
4. Выбирать и использовать подходящие цифровые сервисы для автоматизации задач, поиска информации и повышения эффективности работы;
5. Разрабатывать простые сценарии взаимодействия с виртуальными помощниками и чат-ботами;
6. Критически оценивать этические и правовые аспекты использования ИИ в преподавании и обучении.

Работа основана на:

1. изучении принципов искусственного интеллекта, машинного обучения и обработки естественного языка;
2. Анализе практических кейсов и примеров использования цифровых помощников в различных отраслях; Освоение инструментов ИИ (ChatGPT, Copilot, Gemini, Siri, Alexa и др.) в образовательных и профессиональных задачах.

Посредством:

1. лекций, демонстраций и практических занятий с цифровыми помощниками;
2. выполнения индивидуальных и групповых проектов;
3. практического решения задач с использованием платформ ИИ;
4. интерактивных дискуссий, тестов и презентаций, а также электронных портфолио.

3. Тематическое содержание дисциплины

Раздел	Темы	Лекции (ч)	Практика (ч)	СРС (ч)
1. Основы искусственного интеллекта	Понятие и история ИИ: -Основные направления (ML, NLP, CV); - Этические и правовые аспекты; - Сферы применения	2	2	4
2. Цифровые ассистенты	Цифровые помощники в обучении и преподавании: Kahoot, Jamboard, Menti, Padlet, Google Questionnaire, Google Classroom	2	2	6
	Виды и функции цифровых помощников (чат-ботов, голосовых помощников, интеллектуальных систем поддержки принятия решений): Обзор популярных помощников: Chat GPT, Google Assistant, Siri, Alexa, Copilot и др.	1	1	8
	Настройка, взаимодействие с помощниками и их интеграция в профессиональную деятельность: - Практика запросов; - Голосовые ассистенты; - Ограничения и риски	1	1	6
3. Практическое применение ИИ	ИИ в документообороте: Генерация текстов; Применение инструментов ИИ в образовании, бизнесе, маркетинге, медицине и других отраслях.	2	2	6

	Автоматизация рутинных задач и повышение производительности с помощью ИИ. Разработка мини-проектов с использованием цифровых помощников.			
Итого		8	8	32

4. Рекомендуемые интернет-ресурсы

Раздел 1. Основы искусственного интеллекта

<https://stepik.org/course/58303>

<https://www.coursera.org/learn/ai-for-everyone>

Раздел 2. Цифровые ассистенты

<https://chat.openai.com>

<https://yandex.ru/alice/>

<https://assistant.google.com>

Раздел 3. Практическое применение ИИ

<https://copilot.microsoft.com>

<https://www.notion.so/product/ai>

<https://openai.com/education>

5. Формы контроля

1. Тестирование по основным понятиям;
2. Выполнение практических заданий;
3. Защита мини-проекта (например: «Использование ИИ-ассистента для оптимизации учебного/рабочего процесса»).

Вопросы для контроля знаний:

Раздел 1. Основы искусственного интеллекта

1. Что такое искусственный интеллект?

2. Назовите основные направления развития ИИ.
3. Чем отличается машинное обучение от традиционного программирования?
4. Где применяется компьютерное зрение?
5. Что понимают под обработкой естественного языка (NLP)?
6. В чем заключаются этические риски использования ИИ?
7. Приведите примеры использования ИИ в профессиональной сфере (не менее 2-х).

Раздел 2. Цифровые ассистенты

1. Цифровой ассистент и его роли
2. Какие типы ассистентов вы знаете?
3. Чем отличаются чат-боты от голосовых помощников?
4. Приведите примеры популярных ассистентов (не менее 3-х).
5. Какие возможности предоставляет ChatGPT?
6. Какие функции можно поручить голосовым ассистентам (Алиса, Siri, Google Assistant)?
7. Назовите основные ограничения цифровых ассистентов.
8. Какие риски могут возникнуть при их использовании?
9. Kahoot и его возможности;
10. Когда можно использовать Jamboard?
11. Для чего полезен Menti?
12. Использование Padlet в обучающих целях;
13. Создайте Google Questionnaire для вашей работы.
14. Какие преимущества и недостатки Google Classroom?

Раздел 3. Практическое применение ИИ

1. Как можно использовать ИИ для подготовки документов?
2. Какие задачи можно автоматизировать с помощью цифровых ассистентов?
3. Приведите примеры использования ИИ в учебной деятельности.
4. Как цифровой ассистент может помочь в планировании времени?
5. Назовите 2–3 профессии, в которых уже активно применяются ИИ-сервисы.

6. Что понимают под мини-проектом «Применение ассистента в профессии»?
7. Какие навыки необходимо развить для эффективной работы с ИИ?

Примерные проекты и темы для самостоятельной работы

Раздел 1. Основы искусственного интеллекта

Самостоятельная работа:

1. Создание мини-презентации «Роль искусственного интеллекта в образовании/туризме/международных отношениях»;
2. Проанализируйте возможности использования ChatGPT, Copilot или Gemini в вашей будущей профессии;
3. Разработка обучающего модуля с использованием инструментов ИИ (например, генерация заданий, текстов, иллюстраций);
4. Исследование этических аспектов применения ИИ в конкретной области (например, защита данных, плагиат, прозрачность решений);
5. Подготовить реферат «История и современное развитие искусственного интеллекта»;
6. Составить таблицу «Сферы применения ИИ в образовании» (например: адаптивные учебные системы, проверка тестов, чат-боты для консультаций);
7. Сравнить подходы к обучению: традиционное vs. с применением ИИ;
8. Разработка плана внедрения цифровых помощников в организации (школе, офисе, туристическом агентстве и т. д.);
9. Анализ и сравнение цифровых помощников (Siri, Alexa, ChatGPT, Copilot и т. д.) по функционалу и области применения;
10. Подготовка видеопрезентации или инфографики «Как ИИ меняет профессию в XXI веке»;
11. Мини-презентация «Роль искусственного интеллекта в образовании будущего»;

12. Видеоурок «Объяснение базовых понятий ИИ для школьников/студентов колледжа».

Раздел 2. Цифровые ассистенты

Самостоятельная работа:

1. Написать отчет: «Возможности ChatGPT/Алисы/Google Assistant для педагога»;
2. Составить список команд для голосового ассистента, полезных в учебной работе;
3. Разработка сценария взаимодействия с цифровым помощником для решения профессиональной задачи (например, автоматизация ответов на частые запросы клиентов);
4. Когда можно использовать Jamboard?
5. Для чего полезен Menti? Покажите на примере;
6. Использование Padlet в обучающих целях, приведите примеры;
7. Создайте Google Questionnaire для вашей работы;
8. Какие преимущества и недостатки Google Classroom?

Проекты:

1. Создать сценарий использования ассистента на уроке (например: проверка домашнего задания, генерация вопросов);
2. Разработать «мини-чат-бот» для консультаций студентов по расписанию или правилам учебы (с помощью доступных конструкторов: ManyChat, Tilda Chat, Botmother);
3. Подготовить интерактивное задание для учеников с помощью ИИ (например, генерация теста);
4. Создание чат-бота для образовательных или информационных целей (например, «Помощник в колледже» или «Помощник по учебной программе»).

Раздел 3. Практическое применение ИИ в педагогической деятельности

Самостоятельная работа:

1. Составить план урока с использованием цифрового ассистента (например, ChatGPT для генерации примеров и заданий);
2. Подготовить отчет «Преимущества и риски внедрения ИИ в образовательный процесс»;
3. Описать 3 педагогические ситуации, где цифровой ассистент может помочь.

Проекты:

1. Разработка электронного учебного пособия с использованием ИИ (тексты + иллюстрации).
2. Создание автоматизированного теста с помощью ИИ-сервисов (например, Google Forms + ассистент для генерации вопросов).
3. Создание электронного портфолио студента;
4. Кейс: «Применение ИИ для индивидуализации обучения» (пример: ассистент помогает составить персональный план для студента).

Литература:

Колмогорова, С. С. Основы искусственного интеллекта: Учебное пособие для студентов вузов / С. С. Колмогорова. – Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2022. – 108 с.

Аршинский, Л. В. Методы и алгоритмы искусственного интеллекта: Учебное пособие / Л. В. Аршинский, Т. К. Кириллова. – Иркутск: ИрГУПС, 2022. – 124 с.

Основы искусственного интеллекта: Учебное пособие / Ю. А. Антохина, А. А. Оводенко, М. Л. Кричевский, Ю. А. Мартынова. – Санкт-Петербург: ГУАП, 2022. – 169 с.

Окрепилов, В. В. Основы искусственного интеллекта в профессиональной деятельности: Учебное пособие / В. В. Окрепилов, А. С. Степашкина, Е. А. Фролова. – СПб.: ГУАП, 2022. – 153 с.