

МИНИСТЕРСТОВ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ДИПЛОМАТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ ИМ.К.ДИКАМБАЕВА  
МИНИСТЕРСТВА ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Кафедра «Мировая экономика и международный менеджмент»

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ДА МИД КР

им.К.Дикамбаева

А.Кылычев



**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНЫЙ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ**

Направление подготовки: «Менеджмент» ( профиль «Управление международными проектами»)

Квалификация: магистр

Нормативный срок обучения: 2 года

Бишкек -2024

## **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

В данной программе рассматриваются программы дисциплин вступительных испытаний по направлению «Менеджмент», профиль «Управление международными проектами». Программа составлена на основании требований ГОС ВПО КР, утвержденной приказом МОиНК Р № 1578/1 от 21.09.21.

Контрольные вопросы составлены с учетом программы дисциплин и содержится список рекомендуемой литературы. На вступительные испытания, решением кафедры были вынесены следующие дисциплины: «Менеджмент», «Управление международными проектами»

## **II. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**

Вступительные испытания проводятся в письменной форме, каждый вариант билета содержит по 20 вопросов-тестов, каждый из которых оценивается по 5 баллов. По итогам ответов на экзаменационные вопросы выводится средняя оценка. Время написания ответов – 2 часа.

## **III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИН:**

### **МЕНЕДЖМЕНТ:**

#### **Тема 1. Менеджмент как вид деятельности. История развития менеджмента**

Понятие менеджмента. Принципы менеджмента. Функции менеджмента. Характеристика труда менеджера. Структура труда менеджера. Соотношение функций менеджера и уровней управления.

Истоки возникновения менеджмента. Развитие управления как науки. Школы менеджмента. Научное управление. Концепция бюрократии. Классическое управление. Доктрина человеческих отношений. Поведенческие науки.

#### **Тема 2. Современные подходы к менеджменту**

Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов. Система взглядов на управление в современных условиях.

#### **Тема 3. Общие характеристики организации. Цели организации**

Понятие организации и ее место в менеджменте. Формальные и неформальные организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Организация как открытая социально-экономическая система. Критерии результативности организации.

Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Примерное содержание дерева целей конкретного предприятия. Управление по целям (по результатам). Этапы процесса управления по целям.

#### **Тема 4. Формирование взаимодействия и построение организации.**

Функция организации как создание реальных условий для достижения целей. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями. Делегирование полномочий. Полномочия и ответственность. Власть и пределы полномочий. Соотношение централизации и децентрализации в структуре менеджмента.

Построение организаций. Элементы организационной структуры управления. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная структуры управления. Функциональная и дивизиональная структуры. Матричная структура. Проектирование организационных структур на предприятиях.

#### **Тема 5. Планирование в менеджменте.**

Принципы, методы и типы планирования. Планирование стратегии. Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии. Структура и технология разработки системы планирования. Планирование производства и реализации продукции. Планирование затрат. Планирование себестоимости продукции предприятия приборостроения. Составление баланса расходов и доходов.

#### **Тема 6. Мотивация персонала. Понятие и элементы мотивации.**

Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Модель процесса мотивации. Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.

Стиль руководства. Понятие и виды стилей руководства. Содержание и особенности труда менеджера. Оценка деятельности менеджера. Совершенствование стиля руководства менеджера

#### **Тема 7. Принятие управленческих решений.**

Понятие и виды решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Процесс принятия рационального решения. Технология подготовки и принятия решений. Проблемы и их решение. Разработка вариантов решений. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и ответственность.

#### **Тема 8. Коммуникации в менеджменте.**

Понятие, виды и средства коммуникаций.

Коммуникационный процесс и его этапы.

Развитие коммуникаций на современном этапе.

### **Управление международными проектами:**

#### **Тема 1. Проекты и управление проектами.**

Краткая история развития управления проектами. Стандарты управления проектами. Проекты и бизнес-процессы. Основные признаки проекта. Проекты, программы и портфели. Управление проектами. Методология управления проектами

#### **Тема 2. Организация управления международным проектом. Организационная структура и содержание проекта.**

Организационная структура проекта и его внешнее окружение. Факторы окружения проекта. Влияние факторов окружения на различные виды проектов. Участники / стейкхолдеры проекта. Руководство проектом. Команда проекта. Роль руководителя проекта

#### **Тема 3. Жизненный цикл и процессы в управлении международными проектами.**

Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Виды жизненных циклов. Процессы управления проектом. Взаимодействия процессов управления проектом. Содержание и характеристика основных этапов управления проектом

#### **Тема 4. Управление интеграцией международного проекта.**

Разработка устава проекта. Разработка плана управления проектом. Руководство и управление работами проекта. Мониторинг и контроль работ проекта. Интегрированный контроль изменений. Закрытие проекта или фазы

#### **Тема 5. Управление содержанием и сроками проекта.**

Планирование управления содержанием. Сбор требований.

Определение содержания. Создание СРР. Подтверждение

содержания. Контроль содержания. Планирование управления расписанием. Определение операций. Определение последовательности операций. Оценка ресурсов операций.

Оценка длительности операций. Разработка и контроль расписания

Принципы, методы и типы планирования. Планирование стратегии. Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии. Структура и технология разработки системы планирования. Планирование производства и реализации продукции. Планирование затрат. Планирование себестоимости продукции предприятия приборостроения. Составление баланса расходов и доходов.

**Тема 6. Мотивация персонала. Понятие и элементы мотивации.**

Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Модель процесса мотивации. Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.

Стиль руководства. Понятие и виды стилей руководства. Содержание и особенности труда менеджера. Оценка деятельности менеджера. Совершенствование стиля руководства менеджера

**Тема 7. Принятие управленческих решений.**

Понятие и виды решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Процесс принятия рационального решения. Технология подготовки и принятия решений. Проблемы и их решение. Разработка вариантов решений. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и ответственность.

**Тема 8. Коммуникации в менеджменте.**

Понятие, виды и средства коммуникаций.

Коммуникационный процесс и его этапы.

Развитие коммуникаций на современном этапе.

**Управление международными проектами:**

**Тема 1. Проекты и управление проектами.**

Краткая история развития управления проектами. Стандарты управления проектами. Проекты и бизнес-процессы. Основные признаки проекта. Проекты, программы и портфели. Управление проектами. Методология управления проектами

**Тема 2. Организация управления международным проектом. Организационная структура и содержание проекта.**

Организационная структура проекта и его внешнее окружение. Факторы окружения проекта. Влияние факторов окружения на различные виды проектов. Участники / стейкхолдеры проекта. Руководство проектом. Команда проекта. Роль руководителя проекта

**Тема 3. Жизненный цикл и процессы в управлении международными проектами.**

Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Виды жизненных циклов. Процессы управления проектом. Взаимодействия процессов управления проектом. Содержание и характеристика основных этапов управления проектом

**Тема 4. Управление интеграцией международного проекта.**

Разработка устава проекта. Разработка плана управления проектом. Руководство и управление работами проекта. Мониторинг и контроль работ проекта. Интегрированный контроль изменений. Закрытие проекта или фазы

**Тема 5. Управление содержанием и сроками проекта.**

Планирование управления содержанием. Сбор требований. Определение содержания. Создание СРР. Подтверждение содержания. Контроль содержания. Планирование управления расписанием. Определение операций. Определение последовательности операций. Оценка ресурсов операций. Оценка длительности операций. Разработка и контроль расписания

#### **Тема 6. Управление ресурсами и стоимостью проекта.**

Ресурсы проекта. Процессы управления ресурсами. Основные принципы планирования ресурсов проекта. Назначение ресурсов. Анализ загрузки ресурсов. Перегрузка ресурсов. Основные принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта. Методы контроля стоимости проекта

#### **Тема 7. Управление рисками проекта.**

Основные понятия и структура управления рисками. Методы анализа проектных рисков. Методы снижения рисков. Организация работ по управлению рисками

#### **Тема 8. Управление изменениями и качеством проекта.**

Сценарии и процессы управления отклонениями. Управление проблемами. Управление изменениями. Менеджмент качества проекта. Основные принципы менеджмента качества. Методы менеджмента качества. Менеджмент качества проекта.

#### **Тема 9. Специфика управления проектами различных типов**

Специфика строительных проектов. Особенности управления организационных, образовательных, научных, инновационных, корпоративных проектов и программ.

#### **Контрольные вопросы:**

##### **Менеджмент:**

..

1. Менеджер и его роль в процессе управления организацией.
2. Сущность понятий менеджмент и менеджер.
3. Основные требования к менеджеру.
4. Развитие управленческой мысли в древние и средние века.
5. Развитие практики и теории управления в Кыргызстане.
6. Научная школа управления. Её вклад в теорию управления.
7. Классическая школа управления. Её вклад в теорию управления.
8. Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук.
9. Системный подход в управлении.
10. Ситуационный подход в управлении.
11. Функции управления.
12. Планирование как функция управления.
13. Организация как функция управления.
14. Мотивация как функция управления.
15. Основные теории мотивации.
16. Контроль как функция управления. Основные правила эффективного контроля.
17. Влияние экономических и политических факторов на управление организацией.
18. Влияние рыночных и социальных факторов на управление организацией.
19. Жизненный цикл организации.
20. Внутренняя и внешняя среда организации.
21. Организация как открытая социально-экономическая система. Критерии результативности организации.
22. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.
23. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей.
24. Управление по целям (по результатам). Этапы процесса управления по целям.
25. Функция организации как создание реальных условий для достижения целей
26. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями.

27. Делегирование полномочий. Полномочия и ответственность.
28. Власть и пределы полномочий. Соотношение централизации и децентрализации в структуре менеджмента.
29. Построение организаций. Элементы организационной структуры управления.
30. Структура организации как форма реализации её стратегии.
31. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная структуры управления.
32. Линейная, функциональная и смешанная структуры.
33. Проектная и матричная структуры.
34. Функциональная и дивизиональная структуры. Матричная структура
35. Линейно-штабная структура. Понятие штаба. Его основные функции.
36. Основные характеристики экспертной, эталонной и законной власти.
37. Власть основанная на принуждении и вознаграждении.
38. Стили руководства. Основные типы.
39. Факторы, влияющие на стиль руководства
40. Глобальное управление.
41. Стратегическое управление.
42. Инновационное управление.
43. Антикризисное управление
44. Понятие организации и ее место в менеджменте.
45. Формальные и неформальные организации.
46. Принципы, методы и типы планирования.
47. Формирование и реализация стратегии.
48. Структура и технология разработки системы планирования.
49. Планирование производства и реализации продукции.
50. Модель процесса мотивации. Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.
51. Стиль руководства. Понятие и виды стилей руководства.
52. Содержание и особенности труда менеджера.
53. Оценка деятельности менеджера.
54. Совершенствование стиля руководства менеджера
55. Запрограммированные и незапрограммированные решения.
56. Процесс принятия рационального решения. Технология подготовки и принятия решений.
57. Организация выполнения принятого решения.
58. Управленческое решение и ответственность.
59. Коммуникационный процесс и его этапы.
60. Развитие коммуникаций на современном этапе

## Управление проектами

1. Краткая история развития управления проектами.
2. Стандарты управления проектами.
3. Проекты и бизнес-процессы.
4. Основные признаки
5. проекта.
6. Проекты, программы и портфели. Управление проектами.
7. Методология управления проектами
8. Организация управления международным проектом.
9. Организационная структура и содержание проекта.
10. Организационная структура проекта и его внешнее окружение.
11. Факторы окружения проекта. Влияние факторов окружения на различные виды проектов.
12. Участники / стейкхолдеры проекта.
13. Руководство проектом.
14. Команда проекта. Роль руководителя проекта
15. Жизненный цикл и процессы в управлении международными проектами.
16. Жизненный цикл проекта. Фазы проекта.
17. Виды жизненных циклов.
18. Процессы управления проектом.
19. Взаимодействия процессов управления проектом.
20. Содержание и характеристика основных этапов управления проектом
21. Управление интеграцией международного проекта.
22. Разработка устава проекта.
23. Разработка плана управления проектом.
24. Руководство и управление работами проекта.
25. Мониторинг и контроль работ проекта.
26. Интегрированный контроль изменений. Закрытие проекта или фазы
27. Управление содержанием и сроками проекта.
28. Планирование управления содержанием. Сбор требований.
29. Определение содержания. Создание СРР.
30. Подтверждение содержания. Контроль содержания.
31. Планирование управления расписанием.
32. Определение операций. Определение последовательности операций.
33. Оценка ресурсов операций.
34. Оценка длительности операций.
35. Разработка и контроль расписания
36. Информационные системы в управлении проектами.
37. Критерии выбора программного обеспечения для управления проектами.
38. Организационные механизмы в управлении проектами. Классификация механизмов.
39. Анализ финансовых потоков проекта. Противозатратные механизмы
40. Механизмы распределения ресурсов. Приоритетные механизмы распределения ресурсов.
41. Конкурсные механизмы распределения ресурсов.
42. Формирование состава исполнителей проекта. Конкуренсы
43. Управление ресурсами и стоимостью проекта.
44. Ресурсы проекта. Процессы управления ресурсами.
45. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
46. Назначение ресурсов. Анализ загрузки ресурсов. Перегрузка ресурсов.
47. Основные принципы управления стоимостью проекта.
48. Оценка стоимости проекта.
49. Методы контроля стоимости проекта
50. Основные понятия и структура управления рисками.

51. Методы анализа проектных рисков.
52. Методы снижения рисков. Организация работ по управлению рисками
53. Управление изменениями и качеством проекта.
54. Сценарии и процессы управления отклонениями.
55. Управление проблемами. Управление изменениями.
56. Менеджмент качества проекта. Основные принципы менеджмента качества.
57. Методы менеджмента качества. Менеджмент качества проекта.
58. Специфика управления проектами различных типов
59. Специфика строительных проектов.
60. Особенности управления организационных, образовательных, научных, инновационных, корпоративных проектов и программ.

### **Проведение вступительных испытаний**

1. Вступительные испытания в ДА МИД КР в соответствии с Правилами приема проводятся в виде компьютерного тестирования по вышеуказанным предметам: менеджмент и управление проектами. Все вступительные испытания оцениваются по 20 балльной шкале, в каждом варианте тестов по 20 заданий, каждый из которых оценивается в 5 балл.
2. Вступительные испытания в форме тестирования проводятся по тестам, разработанным в соответствии с учебными программами бакалавриата .

#### **Рекомендуемая литература**

##### Менеджмент

##### А) Основная литература

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: МГУ, 2009.
2. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента – М.: Дело, 2009.
3. Котлер Ф. Основы маркетинга. – Новосибирск: Наука, 1992.

##### Б) Дополнительная литература

1. Глушенко В.Г. Менеджмент. - М.: ТОО НПЦ «Крылья», 1996.
2. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент. - С.Пб.: Питер, 2008.
3. Менеджмент организации /Под ред. З. П. Румянцевой. - М.: Инфра, 2007.
4. Герчикова И.Н. Менеджмент. – М.: Банки и биржи, 2009.

##### Управление международными проектами

##### А) Основная литература

1. Комарова, В. В. Управление проектами : учебное пособие / В. В. Комарова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2020. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179375>. —
2. Карасева, О. А. Управление проектами : учебное пособие / О. А. Карасева. — Екатеринбург : УГЛТУ, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-94984-696-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/142583>
3. Лыскова, И.Е. Управление проектами : учебник / Лыскова И.Е., Рудакова О.С. — Москва : КноРус, 2020. — 188 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-01278-9. — URL: <https://book.ru/book/934302> )

##### Б) Дополнительная литература

1. Емельянович, А.А. Управление проектами. Базовый курс : учебное пособие / Емельянович А.А. — Москва : Русайнс, 2019. — 194 с. — ISBN 978-5-



4365-4555-4. — URL: <https://book.ru/book/935660>

2. Белый, Е. М. Управление проектами : конспект лекций / Е. М. Белый, И. Б. Романова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 79 с. — ISBN 978-5-4486-0061-6 // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70287.html>

3. Сидорова, Т. В. Управление проектами : учебное пособие / Т. В. Сидорова, Г. С. Артемьева. — Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2017. — 75 с. — ISBN 2227-8397 // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92447.html>. —

Разработчик(и) программы: к.э.н, доц. Алыбаева Г.Д,ст.преп. Даминова Н.Н.