



МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

«ОДОБРЕНО»

УС ДА МИД КР
им. К. Дикамбаева
Протокол № 3
« 23 » 11 2023

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ДА МИД КР
им. К. Дикамбаева
А. Кылычев



« 23 » 11 2023

ПОЛОЖЕНИЕ

об анкетировании «Преподаватель глазами студента» в
Дипломатической Академии Министерства иностранных дел
Кыргызской Республики им. К. Дикамбаева

Бишкек, 2023

Общие положения

1.1. Данное Положение определяет порядок проведения ежегодного анкетирования «Преподаватель глазами студента» В Дипломатической Академии Министерства иностранных дел Кыргызской Республики им. К. Дикамбаева (далее Академия).

1.2. Анкетирование «Преподаватель глазами студента» является одним из средств оценки профессионально-педагогической деятельности преподавателя Академии, та как студент выступает активным участником совместной с преподавателем деятельности по получению высшего профессионального образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности

1.3. Оценивание качества преподавания дисциплин -является инструментом контроля качества образовательного процесса в Академии, который позволяет получить информацию о содержании деятельности преподаватель, установить степень ее соответствия целям и задачам Академии требованиям потребителей, выявить несоответствия и определить направления улучшения.

1.4. В Положении об анкетировании «Преподаватель глазами студентов» содержатся цели и задачи анкетирования студентов, порядок проведения, обработки и использования результатов данного вида анкетирования. Система анкетирования «Преподаватель глазами студента» имеет следующую структуру:

– Положение об анкетировании «Преподаватель глазами студента» в Академии

– Содержание (вопросы) анкеты «Преподаватель глазами студента», (Приложение № 1).

1.5. Анкетирование «Преподаватель глазами студента» проводится в учебных группах Академии, с использованием анкеты бланчным методом, на печатной основе.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ»

2.1. Анкетирование проводится с целью:

1. Повышения эффективности образовательного процесса в Академии.

2. Измерения удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг для управления учебным процессом.

3. Совершенствования практики взаимодействия преподавателей и студентов. Предоставления преподавателям возможности вносить коррективы в содержание курса учебных дисциплин (в рамках ГОС ВПО КР), совершенствовать педагогическое мастерство, повышать качество своей деятельности на основе «обратной связи» со студентами.

4. Формирования стремления преподавателя к самооценке своей педагогической деятельности.
5. Обеспечения руководства Академии информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей.
6. Разработки мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению мотивации преподавательского состава Академии к повышению эффективности педагогической работы.
7. Расширения участия студентов в управлении Академией, как способа улучшения работы образовательного учреждения высшего профессионального звена, направленной на подготовку конкурентоспособных специалистов с высокими профессиональными знаниями и активной гражданской позицией.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

- 3.1. Опрос студентов по анкете «Преподаватель глазами студента» организует Учебно-методический отдел (в случае необходимости создается комиссия), специалисты отдела разрабатывают анкету для опроса, бланки ответов, бланки протоколов по опросу учебной группы, подготавливают раздаточные материалы для анкетирования и подсчета результатов, проводят обработку и ранжирование итоговых результатов за учебно-методический год
- 3.2. Анкетирование студентов проводит специалист учебно-методического отдела, а также к проведению анкетирования могут привлекаться наблюдатели из числа преподавателей или администрации Академии.
- 3.3. Анкетирование охватывает группы очной формы обучения и проводится один раз в течение учебного года: в конце первого семестра (декабрь-январь), либо в конце второго семестра (май-июнь), если имеются объективные причины. Анкетирование организуется и проводится во внеурочное время (в свободное время), либо на уроке, после согласования с преподавателем.
- 3.4 Анкета заполняется индивидуально и анонимно каждым студентом. На бланках указываются группа и дата заполнения анкеты, подпись учащихся (по желанию). Это позволит соблюдать требования конфиденциальности в отношении фамилий студентов.

3.5. Для обеспечения требований по репрезентативности выборки в анкетировании должно участвовать не менее 75 % от численности обучающихся данной группы и не менее 2-х учебных групп для оценки деятельности данного преподавателя. Соблюдение данного условия позволит считать полученные результаты достоверными в достаточной степени. При невозможности соблюдения этого условия (по каким-либо причинам) анкетирование может проводиться с меньшим количеством студентов, по согласованию с анкетлируемым преподавателем (например, только в одной учебной группе из двух или в двух из трех групп отделения или специальности).

3.6. Анкетирование может проводиться в учебных группах, завершивших обучение у данного преподавателя, т.е. в следующем семестре.

3.7. Анкетирование «Преподаватель глазами студента» может проводиться по заявке преподавателя в одной или нескольких учебных группах. Предварительные расчеты и заключение представляется лично преподавателю. Доступ к результатам анкетирования имеет ограниченный круг сотрудников: организаторы опроса (начальник и специалисты учебно-методического отдела, осуществляющие обработку статистических данных), преподаватель (получает результаты анкетирования лично по индивидуальному запросу), председатель и члены Учебно-методического совета (далее УМС), члены администрации, начальник учебно-методического отдела, проректоры, ректор.

3.8. В случае проведения анкетирования по заявке администрации Академии, материалы могут обсуждаться и анализироваться на уровне ректора, начальника учебно-методического отдела, заведующих кафедр, председателя УМС и использоваться для принятия кадровых решений (с учетом мнения студентов), а также являться основанием для работы системы повышения квалификации и переподготовки специалиста. (Заполняется протокол с выводами и рекомендациями)

3.9. Преподаватель совместно с сотрудниками администрации Академии может выявлять причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), вырабатывать и реализовывать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

3.10. Рекомендации и пояснения по совершенствованию профессиональной деятельности преподаватель может получить после анализа результатов анкетирования в УМС Академии.

4. СОДЕРЖАНИЕ АНКЕТЫ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА», ЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ

4.1. Деятельность преподавателя Академии достаточно разносторонняя и в разных сферах может обладать разным качеством. В данной анкете студентам предлагается оценить некоторые личностные и профессиональные качества преподавателя.

4.2. Респонденты оценивают частоту проявления профессиональных и личностных качеств преподавателя по трехбалльной шкале:

2 балла - качество проявляется практически всегда;

1 балл - качество проявляется иногда, не достаточно часто;

0 баллов - качество проявляется редко или практически отсутствует).

Таким образом, студенты не ставят оценку преподавателю, а отмечают частоту проявлений тех или иных его качеств.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ, ПРАВИЛА И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА»

5.1. Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студента» могут учитываться администрацией Академии в оценивании профессиональной деятельности преподавателей.

5.2. Председатель УМС получает Заключение о результатах анкетирования от ответственных сотрудников УО. Каждый преподаватель имеет возможность узнать собственный результат и общую оценку профессиональной деятельности преподавателей в УМС. Преподаватель может обратить внимание на имеющиеся проблемы в своей деятельности, оптимизировать учебно-методический процесс, возможно, осознать положительные и отрицательные стороны своей педагогической деятельности, а также более детально ознакомиться с результатами студенческих анкет в учебном отделе. На основе информации, полученной в ходе анкетирования, в УМС осуществляется анализ результатов анкетирования, в процессе которого выявляется:

- средний показатель преподавателя в каждой группе;
- средний показатель по курсу;
- средний показатель по Академии.

Данные показатели являются обезличенными, средними и никак не влияют на имидж конкретного преподавателя.