	МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛИТИКА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

в Дипломатической академии Министерства иностранных дел Кыргызской Республики им. К. Дикамбаева на 2023-2027 годы

Бишкек, 2022

Содержание

1. Общие положения.....3
2. Стратегия деятельности Академии в отношении качества образования, организация деятельности по обеспечению системы гарантии качества.....4
3. Зоны ответственности кафедр, иных структурных подразделений и профессорско-преподавательского состава в отношении гарантии качества образования.....5
4. Система гарантии качества.....10
5. Формы участия обучающихся в процедурах гарантии качества образования.....11
6. Управление информацией.....12
7. Методы и средства реализации политики, контроль и внесение дополнений п изменений.....12

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Гарантия качества образования - деятельность Дипломатической академии Министерства иностранных дел Кыргызской Республики имени Казы Дикамбаева (далее Академия) по обеспечению результатов образования, соответствующих актуальным потребностям личности и общества, требованиям рынка труда. Цель внутренней политики гарантии качества образования Академии состоит в определении стратегии вуза в отношении обеспечения гарантии качества образования, включая образовательную среду и политику открытых данных.

1.2. Качество образования в Академии обеспечивается за счет моделирования образовательных результатов, востребованных рынком труда, внедрения в образовательный процесс достижений науки, усиления взаимодействия с работодателями, цифровизации образовательного и обеспечивающих процессов, использования компетентностно-ориентированных образовательных технологий.

1.3. Минимальные требования к качеству образования устанавливаются государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования (далее ГОС ВПО). Дополнительные требования к качеству образования формируются вузом на основе требований профессиональных стандартов, социального заказа, ожиданий работодателей и обучающихся Академии.

2. Политика гарантии качества направлена на развитие культуры признания важности гарантии качества подготовки выпускников Академии, формирование ее положительного имиджа.

3. Политика гарантии качества образования включает:

- стратегию деятельности вуза в отношении качества образования, организацию деятельности по обеспечению системы гарантии качества;
- зоны ответственности кафедр и иных структурных подразделений и профессорско-преподавательского состава в отношении гарантии качества образования;
- формы участия студентов в процедурах гарантии качества образования;
- методы и средства реализации политики, контроль и внесение дополнений и изменений.

4. Политика определяет скоординированную деятельность структурных подразделений Академии, участвующих в процессах и процедурах

планирования качества, его оценки и контроля, управления качеством образования. Управление качеством образования осуществляется через совершенствование организационной структуры Академии, распространение проектного подходами в управлении, совершенствование основных образовательных процессов и процедур, развитие электронной информационно-образовательной среды Академии.

II. СТРАТЕГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКАДЕМИИ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Основой политики гарантии качества образования является миссия Академии, определенная Концепцией стратегического развития Академии. Миссия Академии направлена на создание открытого пространства возможностей профессионально-личностного развития студентов, преподавателей и сотрудников: от личного успеха — к успешной Академии в интересах государства и общества.

Совершенствование образовательной деятельности Академии основано на систематическом контроле и внутренней и внешней независимой оценке качества. Гарантии качества и применяемые механизмы оценки и контроля качества базируются на принципах открытости, системности и взаимной ответственности всех участников образовательного процесса.

Направления реализации политики гарантии качества образования:

- формирование перечня гибких основных профессиональных образовательных программ, ориентированных на перспективные потребности рынка труда:
- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- формирование необходимых для обеспечения гарантии качества образования ресурсов по каждой образовательной программе;
- организация профориентационной работы с абитуриентами, отбор наиболее подготовленных и мотивированных на обучение в Академии;
- выявление и тиражирование лучших образовательных практик, обеспечивающих высокий уровень качества образования в Академии;
- активизация практико-ориентированных исследований и научно-методических разработок, направленных на развитие образовательного

процесса и инфраструктуры Академии в условиях цифровизации;

- развитие корпоративной культуры Академии на основе приоритетности академической репутации и этики, поддержки образовательных инициатив, поощрения лучших практик, внедрения проектов, улучшающих качество образования в Академии.

III. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КАФЕДР, ИНЫХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА В ОТНОШЕНИИ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Зоны ответственности определяют конкретные обязанности структурных подразделений и должностных лиц по обеспечению гарантии качества образования. Распределение зон ответственности представлено в таблице 1. (Приложение)

1. Основой осуществления образовательной деятельности являются образовательные программы. Разработка образовательных программ осуществляется на основе требований ГОС ВПО КР, примерных учебных планов и рекомендаций учебно-методических объединений. С целью открытия образовательных программ на кафедре формируется рабочая группа по разработке образовательной программы из числа высококвалифицированных преподавателей и представителей

Учебный план образовательной программы составляется выпускающих кафедр, согласовывается с начальником учебного отдела и учебно-методическим советом. К разработке и экспертной оценке основных образовательных программ высшего образования и дополнительного образования привлекаются работодатели.

Основные образовательные программы утверждаются на Ученом совете Академии.

2. Разработка учебно-методического обеспечения реализации образовательных программ осуществляется на кафедрах с использованием индивидуального портала преподавателя *(http://avn.dipacademy.kg/lms/library)* в соответствии с распределением учебных нагрузкой, проверяется заведующим кафедрой и контролируется учебным отделом. Сопровождение формирования учебно-методических материалов на портале преподавателя (рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик, программ курсовых работ, экзаменов по модулю и программ государственной итоговой аттестации) и их размещения в информационной системе «AVN» Академии

осуществляется лаборантами кафедр. Фонды оценочных средств создаются, утверждаются и хранятся на кафедрах, подлежат своевременному обновлению и актуализации.

3. Гарантия качества предполагает своевременную актуализацию локальных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. Разработка локальных нормативных актов осуществляется начальником учебного отдела совместно с юристом Академии. Предварительное обсуждение проектов локальных актов проводится на заседаниях комиссии ученого совета по качеству образования, проекты согласовываются со Студенческим сенатом. Утверждаются локальные акты Ученым советом Академии.

4. Гарантии качества при приеме на обучение по основным профессиональным образовательным программам призваны обеспечить отбор и зачисление наиболее способных и мотивированных на обучение в Академии абитуриентов. Правила приема на обучение разрабатываются Приемной комиссией в соответствии с действующим законодательством по согласованию с ректоратом и юристом.

Качество приема обеспечивается полным и достоверным информированием поступающих о реализуемых в Академии образовательных программах, условиях поступления и обучения посредством дней открытых дверей, выездных дней Академии, через размещение информации на официальном сайте и в официальных группах Академии в социальных сетях, в ходе непосредственного общения с сотрудниками кафедр и приемной комиссии.

Открытость вуза обеспечивается работой по продвижению Академии, проводимой всеми структурными подразделениями и является значимым условием привлечения абитуриентов, в том числе за счет участия в проектах и акциях.

Профориентационная работа кафедр Академии нацелена на самоопределение школьников/студентов бакалавриата, осознание своих профессиональных предпочтений в социальной сфере и в сфере образования.

5. Кадровое обеспечение образовательного процесса — важный фактор, определяющий качество образования в Академии. Гарантии качества в части требований к профессорско-преподавательскому составу, участвующему в реализации основных профессиональных образовательных программ, определяется соответствующим государственным образовательным

стандартом.

6. Кафедра самостоятельно выстраивает работу с работодателями, в том числе привлекает их для реализации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и формирует банк организаций для осуществления практической подготовки обучающихся.

7. Кафедра осуществляет контроль за своевременным прохождением сотрудниками повышения квалификации, соответствием образования научно-педагогических работников преподаваемым дисциплинам, создает условия для проведения ими научной, учебно-методической и (или) практической работы, соответствующей профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Привлечение к реализации образовательной программы бакалавриата руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере (стаж работы не менее 3 лет), соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, контролируется учебным отделом.

Контроль за соблюдением квалификационных требований к научно-педагогическим работникам и сотрудникам из числа учебно-вспомогательного персонала осуществляется отделом кадров при приеме на работу (при приеме документов для прохождения конкурсных процедур).

Начальник учебного отдела, Учебно-методический совет осуществляют контроль за соблюдением квалификационных требований к должностям профессорско- преподавательского состава при распределении учебной нагрузки, а также контроль за ее выполнением.

Значимым инструментом обеспечения качества профессорско-преподавательского состава Академии является конкурс на замещение должностей научно-педагогических работников. Для проведения конкурсных процедур в Академии создана соответствующая комиссия, разработано положение, регулирующее проведение конкурса.

8. Образовательная среда как фактор обеспечения качества образования создается усилиями кафедр с участием иных структурных подразделений Академии —- библиотеки, отдела материально-технического снабжения и гос. закупок, Студенческого сената и др.

9. Соответствие материально-технического обеспечения образовательного процесса требованиям ГОС ВПО обеспечивается стратегией развития инфраструктуры Академии и контролируется ректором.

10. Информационно-коммуникативное образовательное пространство Академии представлено интегрированной совокупностью информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий, аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования), локальных сетей, программных продуктов, систем хранения и обработки информации, предназначенных для информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом учебного заведения.

В Академии функционирует ИС «AVN», которая непрерывно развивается и дополняется, обеспечивая интеграцию отдельных элементов среды в целях повышения качества образования. Имеется официальный сайт https://dipacademy.kg/

11. Интеграция учебной и внеучебной деятельности студентов в рамках воспитательной работы и реализации в Академии государственной молодежной политики нацелена на профессионализацию студентов, воспитание профессионально значимых личностных качеств и развитие универсальных и общепрофессиональных компетенций. Обогащение среды происходит за счет событийно-деятельностного подхода к ее построению, обеспечения возможности для участия всех студентов в событиях и проектах профессиональной направленности как внутри Академии, так и за его пределами (конкурсы, акции, форумы, проекты, стажировки и др.). Образовательная среда вуза обладает внеучебными возможностями для развития личностных качеств и компетенций студентов (универсальных, общепрофессиональных, профессиональных): образовательный выбор, участие в научно-исследовательских, практико-ориентированных и волонтерских проектах, возможность обучаться по дополнительным образовательным программах, заниматься в спортивных секциях, участвовать в работе студенческих клубов и др.

12. Мониторинг и оценка основных и дополнительных профессиональных образовательных программ реализуются в целях обеспечения гарантии качества, соответствии требованиям Г'ОС ВПО и запросам работодателей и обучающихся. Данные процессы и процедуры реализуются в деятельности кафедр, иных структурных подразделений Академии в соответствии с функционалом, определенным положением о соответствующем структурном подразделении, положением о качестве образования в Академии.

Мониторинг образовательных программ включает в себя комплекс

мероприятий и осуществляется в рамках ежегодного самообследования, участия в мониторингах эффективности образовательной деятельности, в ходе внутренней оценки качества, проводимой в соответствии с приказом ректора Академии.

Значимыми критериями оценки качества основных и дополнительных профессиональных образовательных программ являются:

- соответствие целей программ запросам рынка труда, требованиям работодателей и потребностям студентов;
- соответствие содержания учебно-методических материалов целям и задачам ООП, требованиям профессиональных стандартов;
- своевременная актуализация учебно-методических материалов и оценочных средств;
- удовлетворенность студентов качеством учебно-методических материалов (методические рекомендации, примеры фондов оценочных средств, программы практик и др.).

13. Оценка уровня знаний обучающихся в Академии производится с помощью последовательных процедур на основе критериев, регламентированных в нормативных документах.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся:

- составлены в соответствии с ожидаемыми результатами обучения и отвечают целям образовательных программ;
- проводятся специалистами, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи обучающихся в усвоении знаний, формировании умений, навыков и компетенций, необходимых для присвоения им соответствующей квалификации;
- учитывают причины отсутствия обучающихся на занятиях (по болезни или другим уважительным причинам);
- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в Академии процедурами.

14. Политика открытых данных основывается на принципах открытости, системности, дополнительности и нацелена на укрепление авторитета Академии в информационном поле страны. Меры, принимаемые Академией в ходе реализации политики открытых данных, призваны сделать прозрачной для студентов и сотрудников систему оценки и обеспечения качества

образования, повысить мотивацию к его укреплению и развитию, повысить привлекательность Академии для студентов и партнеров.

IV. СИСТЕМА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Гарантия качества образовательных программ в Академии включает:

1) реализацию образовательных программ, направленных на достижение ожидаемых результатов обучения согласно критериям, отраженным в учебных программах (силлабусах);
2) контроль за актуализацией содержания образовательных программ;
3) обеспечение требований, предъявляемых к различным формам и видам обучения;
4) наличие доступных ресурсов обучения;
5) наличие учебно-методических комплексов дисциплин;
6) мониторинг успеваемости и достижений обучающихся;
7) контрольные посещения учебных занятий и экзаменов представителями руководства, учебного отдела и заведующими кафедрами;
8) практику взаимопосещений преподавателей;
9) анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательский состав, сотрудников структурных подразделений, работодателей и других заинтересованных лиц по видам деятельности Академии;
10) прохождение аккредитации образовательных программ;
11) взаимодействие с государственными органами, международными организациями, бизнес-сообществом, научной общественностью и др.;
12) участие обучающихся и профессорско-преподавательский состав в процедурах гарантии качества;
13) обеспечение мотивации обучающихся, представителей профессорско-преподавательского состава, работников к качественному выполнению учебной, учебно-методической, научной и воспитательной видов деятельности;
14) обеспечение обратной связи с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, работниками, работодателями, представителями бизнес-сообществ, заинтересованными лицами;

15) обеспечение прозрачности системы управления вузом, в том числе распределения бюджета, открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС, родителей;

16) обеспечение достаточности материальных, финансовых и человеческих ресурсов.

V. ФОРМЫ УЧАСТИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПРОЦЕДУРАХ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Привлечение обучающихся к оценке качества образования возможно в нескольких формах и зависит от ряда факторов. Среди них — степень готовности к объективному оцениванию образовательного процесса, участником которого является обучающийся, уровень его вовлеченности в события, организованные в образовательной среде Академии, желание участвовать в процедурах оценки качества.

Самой массовой формой участия обучающихся в оценке качества образования является сбор информации, получение обратной связи о качестве образования в Академии путем проведения ежегодных опросов и анкетирования.

Активная позиция студентов по отношению к процедурам оценки качества выражается в подготовке ими предложений по улучшению качества образования в Академии. Эта форма предполагает участие отдельных обучающихся, студенческих групп, объединений, представителей студенческого самоуправления, профсоюзной организации в обсуждении проблем в организации образовательного процесса, в выработке подходов к их решению.

В целях обеспечения качества образования Академия стремится развивать партнерство студентов и преподавателей в оценке качества образования. Данная форма реализуется через участие студентов в рассмотрении обращений, поступивших руководству вуза от обучающихся, в решении проблем, связанных с нарушением их прав и интересов в ходе образовательного процесса. Обучающиеся участвуют в работе специально созданных в Академии комиссий (стипендиальная комиссия, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и др.), представляют позицию студенческого сообщества по вопросам образовательной политики Академии.

Студенческий сенат Академии участвует в обсуждении вопросов

введения в действие новых локальных нормативных актов Академии, связанных с образовательным процессом, или внесение изменений в действующие.

VI. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Для обеспечения гарантии качества в Академии проводится сбор, анализ, обработка информации, необходимой для эффективного менеджмента всех направлений деятельности академии. Для этого Академия располагает всеми необходимыми данными:

1) наличие учебной документации (журналы посещения обучающимися занятий, электронный журнал текущего контроля знаний обучающихся в ИС «AVN», экзаменационные ведомости и др.);
2) результаты анкетирования обучающихся, профессорско-преподавательский состав, работников, работодателей по направлениям деятельности Академии;
3) результаты мониторинга основных направлений деятельности Академии;
4) информационно-аналитические материалы;
5) результаты мониторинга уровня успеваемости обучающихся;
6) результаты мониторинга востребованности выпускников на рынке труда;
7) результаты анализа влияния различных факторов на деятельность Академии.

Социальная роль Академии заключается в информировании общественности о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах, присваиваемых квалификациях, процедурах оценки, используемых в процессе обучения, и возможностях развития для обучающихся.

VII. МЕТОДЫ И СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ, КОНТРОЛЬ И ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ П ИЗМЕНЕНИЙ

Для достижений целей гарантии качества образования в Академии реализуется комплекс процедур, направленных на учет, сбор, обработку и анализ информации об академической успеваемости обучающихся, результатах государственной итоговой аттестации и сохранности

контингента. Контроль качества образования, проводимый отдельными преподавателями и кафедрами на уровне образовательной программы предполагает оценку качества знаний и успеваемости по результатам текущей и промежуточной аттестации.

В Академии действует балльно-рейтинговая система, оценивается аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся. Результаты учебной и научно-исследовательской деятельности студентов аккумулируются в индивидуальном электронное портфолио обучающихся на образовательном портале Академии. Ресурс Портфолио, размещенный в AVN Академии, позволяет каждому студенту дополнить результаты научной и учебной деятельности достижениями в творческой, социальной и других областях. Портфолио выступает эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений студентов, свидетельствующих о качестве подготовки.

Сбор информации о качестве образования осуществляется в ходе проведения опросов среди потенциальных работодателей, что позволяет определить уровень востребованности выпускников, соответствие качества подготовки требованиям рынка труда. Опросы обучающихся и выпускников позволяют сделать вывод об удовлетворенности качеством образования, уровне готовности к профессиональной деятельности.

Оценка качества образования традиционно проводится в ходе мероприятий, проводимых внешними организациями, студенты и студенческие команды представляют Академию на олимпиадах и профессиональных конкурсах.

Ключевые действия по реализации политики гарантии качества образования в Академии:

- совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей функционирование системы контроля качества образовательной деятельности Академии;
- изучение лучших отечественных и зарубежных практик и внедрение передового опыта в образовательную деятельность вуза;
- участие в мониторинге системы образования;
- участие Академии в национальных рейтингах;
- проведение внешних экспертиз основных профессиональных образовательных программ и (или) их отдельных компонентов представителями работоАкадемителей.